

### ROZMOWA Z MAXLIFE SERVICE CENTER



**max  
LIFE**  
SERVICE CENTER

## SPIS TREŚCI

Rozmowa z MaxLife Service Center

O olejach silnikowych

Poważnie o produktach chemii samochodowej

Warsztat - Trendy Rynkowe

Po co wymieniać płyn hamulcowy?

Nowe środki smarne - oleje przekładniowe

Zwiększ obroty tej wiosny!

Nowe elementy programu

**Niewiele ponad dwa i pół roku temu, w marcu 2004 r., Ivo Čerina przekształcił swój warsztat w miejscowości Čerina (Chorwacja) w MaxLife Service Center. Wraz z trzema pracownikami - dwoma mechanikami i elektrykiem - serwisuje średnio siedem pojazdów dziennie.**

Ivo od lat współpracuje z Valvoline, więc decyzja o powstaniu MaxLife Service Center przyszła naturalnie. - Samodzielnemu warsztatowi ciężko walczyć z konkurencją. MaxLife Service Center to idealny sposób na unowocześnienie mojej firmy i zaoferowanie nowej jakości na rynku - dodaje Čerina.

#### Promocje przyciągają klientów

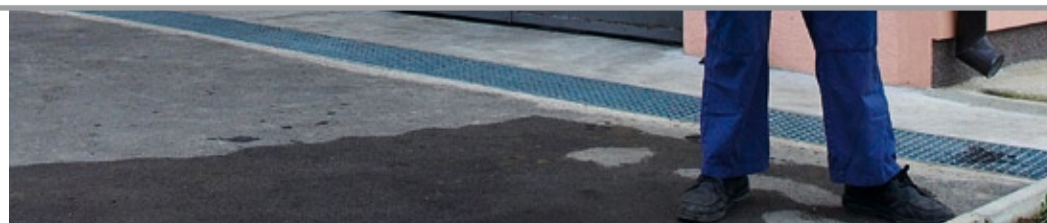
- Koncentrujemy się na serwisie i chcemy przyciągnąć więcej klientów. Valvoline pomaga szczególnie dzięki specjalnym ofertom i promocjom - stwierdza Ivo. Zauważył on również, że wielu klientów odwiedza jego warsztat wyłącznie ze względu na olej silnikowy MaxLife. Powodzenie oleju MaxLife skłoniło Ivo do wprowadzenia również innych produktów, m.in. MaxLife Fuel System Cleaners i MaxLife Coolant.

- Dzięki Programowi MaxLife Service Center zwiększyłem asortyment usług oferowanych przez mój warsztat. Klienci są z tego bardzo zadowoleni - mówi Ivo Čerina.

#### Niezbędne informacje

Ivo cieszy się również z dodatkowego wsparcia. - Zwykle wszystkie potrzebne informacje znajduję w książkach rekomendacyjnych. Ale kiedy muszę się uporać ze specyficznym problemem technicznym, Valvoline szybko mi odpowiada. Są bardzo pomocni.

Ivo i jego klienci to nie jedyni entuzjaści MaxLife Service Center. - Teraz każdy warsztat w mojej okolicy chce stać się MaxLife Service Center!





## SPRZEDAJ WIĘCEJ USŁUG – POMYŚL POWAŻNIE O PRODUKTACH CHEMII SAMOCHODOWEJ!

Niejeden warsztat MaxLife Service Center już wie, że dodatki Valvoline Fuel System Cleaners, Cooling System Cleaners i Oil System Cleaners zwiększają zadowolenie klientów i usprawniają konserwację. Teraz można jeszcze łatwiej przekonać klientów o zaletach tych środków chemicznych.

Valvoline oferuje pakiet startowy, który umożliwi wprowadzenie i świadczenie większej ilości usług. Obejmuje on transparent, broszury, plakaty i matę na ladę. Informują one o zaletach dodatkowych usług. Ponadto, jeżeli złożysz zamówienie już teraz, otrzymasz darmowy regał metalowy Valvoline. Wystarczy tylko zamówić 6 kartonów Valvoline Fuel System Cleaners (Valvoline Professional Series lub MaxLife) i 2 kartony aerozoli.

### Lepszy wizerunek firmy i zwiększenie zadowolenia klientów

Pakiet startowy pomoże zwiększyć ofertę dodatkowych usług konserwacyjnych:

- Czyszczenie i przepłukiwanie silnika
- Czyszczenie systemu chłodzenia
- Czyszczenie i odgrzybianie układu klimatyzacji
- Czyszczenie układu zasilania

Więcej informacji na temat programu wsparcia sprzedaży chemii samochodowej możesz uzyskać u lokalnego przedstawiciela Valvoline!

# O OLEJACH SILNIKOWYCH NORMY I APROBATY OEM DLA OLEJÓW SILNIKOWYCH

Dla zapewnienia niezmiennej jakości olejów silnikowych na rynku, organizacje takie jak API, ACEA, ATIEL i AT C ustanowiły normy w zakresie ich testowania. Na podstawie tych norm Europejska Rada Koordynacyjna (CEC) opracowała program testów. Zgodność zapewnia przyznanie specyfikacji, np. ACEA A3/B3-04, czyli normy poziomu osiągnięć umieszczanej na pojemniku z olejem.

### Normy OEM

Producenci oryginalnego sprzętu (OEM), np. Volkswagen (VW) lub Mercedes Benz (MB), również stosują specjalne wymagania w odniesieniu do olejów zalecanych do używania w ich pojazdach. W związku z tym, aby uzyskać aprobatę OEM, dostawcy oleju muszą najpierw uzyskać aprobatę ACEA, a następnie przedstawić produkt do zatwierdzenia przez producenta (MB229.1 lub MB229.3).

### Badanie trwałości

Aprobata OEM obejmuje testy laboratoryjne, testy silnikowe, próby terenowe i badania trwałości. To kosztuje i jest czasochłonne. Np. w przypadku Scanii ciężarówki muszą pokonać 120 tys. km, z wymianą oleju co 60 tys. km. Po takiej próbie olej musi być nadal w dobrym stanie.

### Po co aprobaty?

Autoryzowani dealerzy m.in. Volkswagena, Mercedesa Benza i BMW mogą stosować wyłącznie oleje silnikowe zatwierdzone przez odpowiednich OEM. Dlatego właśnie

niezbędne są aprobaty. Valvoline oferuje pełny asortyment olejów silnikowych spełniających a nawet przewyższających wymagania OEM, ACEA i API. Sprawdź ofertę Valvoline, aby służyć swoim klientom najlepszą poradą.



## WARSZTAT – TRENDY RYNKOWE

Branża środków smarnych jest coraz bardziej złożona i nieustannie podlega zmianom. Przykładowo, nowe rozwiązania konstrukcyjne silników mają ogromny wpływ na pracę warsztatu. Usprawnione procesy produkcji zapewniają wyższej jakości części do nowych samochodów, a to z kolei pozwala na wydłużenie okresów międzyprzebiegów. Trzeba sporego wysiłku, aby być na bieżąco.

### Nowe rodzaje środków smarnych

Nowe technologie silnikowe wiążą się z koniecznością stosowania nowych środków smarnych, np. olejów silnikowych typu Low SAP (tzw. olejów niskopopiołowych). Doprowadziło to do stworzenia nowej specyfikacji ACEA. Mechanicy mogą się łatwo pogubić, a przecież muszą służyć właściwą poradą swoim klientom. W związku z tym powstało zapotrzebowanie na aktualne i zrozumiałe informacje o produktach, programach i technologiach pojazdowych.

### Wsparcie Valvoline

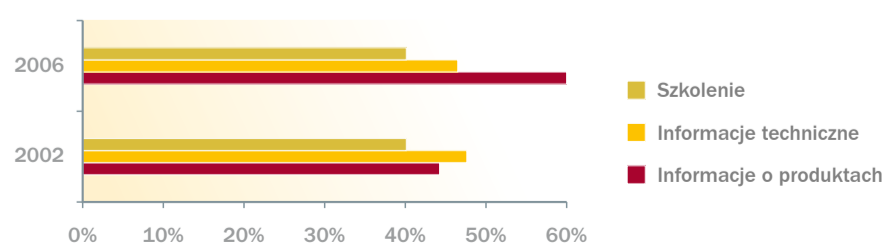
Program MaxLife Service Center zapewnia aktualne informacje na temat najnowocześniejszych technologii. Lokalne szkolenia MaxLife Service Center oferują wsparcie i dostarczają aktualnych informacji o trendach rynkowych, specjalistycznych porad oraz informacji o nowych elementach programu. Dzięki nowej książce rekomendacyjnej możesz doradzić klientom, jaki olej będzie dla nich najlepszy.

To nie wszystko! System EGIS dla warsztatów zapewnia wszystkie informacje niezbędne do skutecznego wykonywania napraw i prac konserwacyjnych.

Więcej informacji na temat tych elementów programu możesz uzyskać u przedstawiciela Valvoline.

### Informacje potrzebne mechanikom

Źródło: Vision on Parts 2006





# NOWE ŚRODKI SMARNE – OLEJE PRZEKŁADNIOWE

Zadaniem przekładni zębatej jest przeniesienie mocy z jednego wału na drugi przy zmianie prędkości obrotowej i momentu obrotowego. Odbywa się to za pomocą zazębienia kół zębatych, które mają różną liczbę zębów, co powoduje stworzenie tzw. „przewagi mechanicznej”. Dzięki temu możemy uzyskać zmianę momentu obrotowego i prędkości obrotowej na wale odbierającym moc w stosunku do momentu obrotowego i prędkości obrotowej wału napędowego przekładni.

Koła zębate należy smarować, aby zapobiegać zużyciu i awariom. Odpowiedni olej przekładniowy usprawnia zmianę biegów i przedłuża trwałość skrzyni biegów. Producenci samochodów osobowych i pojazdów komercyjnych mają coraz większe wymagania w odniesieniu do olejów przekładniowych. Obejmują one:

- **Lepkość** – SAE 75W-80 i 75W-90 to typowe wymagania w zakresie lepkości olejów przekładniowych do samochodów osobowych. Takie lepkości zapewniają poprawę zmiany biegów w niższych temperaturach, jak również zwiększenie oszczędności paliwa.
- **Odporność na obciążenia** – odporność na obciążenia zapewnia ochronę przed nadmiernym obciążeniem i obciążeniem uderzeniowym, jak również zapobiega kosztowym awariom sprzętu.
- **Oszczędność paliwa** – oleje o mniejszej lepkości, zapewniające jednocześnie maksymalną ochronę elementów, zmniejszają tarcie do minimum. Charakterystyka olejów w zakresie tarcia jest odpowiednio opracowana tak, aby usprawnić zmianę biegów i zwiększyć oszczędność paliwa.
- **Stabilność cieplna** – mniejsze skrzynie biegów i mniejsza ilość oleju powodują zwiększenie temperatur roboczych, a co za tym idzie zapotrzebowanie na oleje o niezmiennych właściwościach w szerokim zakresie temperatur.
- **Synchronizacja** – synchronizatory w nowoczesnych ręcznych skrzyniach biegów są wykonane m.in. z molibdenu, stopów aluminium, mosiądzu, brązu

spiekane i różnych uszczelniaaczy. Wysokiej jakości płyny muszą być kompatybilne z tymi materiałami i zapewniać poprawę zmiany biegów oraz zwiększenie trwałości skrzyni biegów.

## Asortyment olejów przekładniowych Valvoline

Oleje przekładniowe Valvoline spełniają te wymagania. Pełny asortyment obejmuje nowe i ulepszone produkty:

**SynPower TDL GL-4/5 75W-90** to wyjątkowy środek smarny do, skrzyni biegów i tylnych osi. Jego doskonała stabilność cieplna zapewnia zmniejszenie ilości osadów na kołach zębatych i maksymalnie zwiększa czystość w miejscach nieustannie narażonych na działanie wysokich temperatur roboczych.



**DuraBlend GL-4 75W-80** to olej do mechanicznych skrzyń biegów na bazie olejów syntetycznych. Spełnia on szeroki zakres wymagań w zakresie smarowania skrzyń biegów w pojazdach osobowych i dostawczych. Odnacza się on stabilną lepkością zapewniającą bezproblemowy przepływ oleju w niskiej temperaturze, dobrą odpornością na obciążenia chroniącą przed obciążeniami uderzeniowymi i doskonałą stabilnością cieplną zapobiegającą gęstnieniu oleju i powstawaniu osadów.

**H.P. Plus GL-5 80W-90** to olej przekładniowy spełniający najnowsze wymagania w zakresie smarowania osi. Odnacza się on doskonałą stabilnością cieplną zapewniającą dobrą wymianę ciepła w osi. Jednocześnie jest odporny na utlenianie, co zapewnia długotrwałą ochronę przed wyciekami i osadami. Stabilna lepkość zapewnia utrzymanie gęstości oleju i ciągłą ochronę elementów.

Informacje na temat pełnego asortymentu wysokiej jakości produktów Valvoline Gear Oils możesz uzyskać u przedstawiciela Valvoline.



## ZWIĘKSZ OBROTY TEJ WIOSNY!

Oferujemy Ci możliwość zwiększenia obrotów wraz z nadejściem wiosennego ocieplenia!

**Ostony przeciwsłoneczne Valvoline**  
Zaoferuj swoim klientom specjalną ostonę przeciwsłoneczną Valvoline przy każdej wymianie oleju na Valvoline DuraBlend, SynPower lub MaxLife. Silniki będą miały zapewnioną najdoskonalszą ochronę dzięki zastosowaniu najwyższej jakości olejów, a wnętrza pojazdów będą chronione przed promieniami słońca.

**Ochrona Valvoline**  
Otrzymasz ostony przeciwsłoneczne Valvoline wraz z zamówieniami na najwyższej jakości olej silnikowy Valvoline w okresie trwania promocji od lutego do kwietnia 2007 roku (lub do wyczerpania zapasów). Dodatkowo dostępny będzie atrakcyjny stojak ekspozycyjny na ladę z informacjami dla klientów oraz dodatkowe narzędzia wspomagające reklamę oferty. Nie przegap doskonałej okazji i skontaktuj się z przedstawicielem Valvoline już teraz.

# PO CO WYMIENIAĆ PŁYN HAMULCOWY?

Bez wątpienia hamulce są elementem krytycznym dla zapewnienia bezpieczeństwa. Ale nie chodzi tylko i wyłącznie o stan okładzin, klocków, tarcz lub bębnow. Elementem krytycznym jest również płyn hamulcowy.



## Woda w płynie hamulcowym

Płyn hamulcowy stosunkowo szybko chłonie wilgoć. Ilość wody w płynie hamulcowym wpływa na skuteczność hamowania. Badania wykazują, że w przeciętnym rocznym samochodzie zawartość wody w płynie hamulcowym wynosi 2%. Wyrwykowe testy pojazdów wykazały, że w przypadku samochodu ośmioletniego jest to już średnio 2,6% (jednak w jednej czwartej pojazdów aż ponad 4%)!

## Awaria hamulców i korozja

Obecność wody w płynie hamulcowym przyczynia się do obniżenia temperatury wrzenia płynu. Hamulce bardzo się rozgrzewają podczas pracy,

a płyn hamulcowy musi odpowiednio funkcjonować w takich wysokich temperaturach. Jeżeli jednak zacznie on wrzeć w zacisku lub w cylindrze (na skutek wysokiej zawartości wody), może to spowodować nagłą awarię hamulców. Woda w płynie hamulcowym jest również przyczyną korozji elementów takich, jak stalowe tłoki i modulatory ABS.

## Serwis hamulców

Producenci samochodów zalecają serwisowanie hamulców co 2 lata, włącznie z wymianą płynu hamulcowego w celu:

- zapewnienia niezmiennej drogi hamowania

- zwiększenia skuteczności hamowania
- zapobieganiu korozji istotnych elementów układu hamulcowego

Valvoline Brake Fluid zapewnia maksymalną skuteczność hamowania. Przy zakupie Valvoline Brake Fluid można skorzystać z materiałów wspierających sprzedaż informujących klientów o potrzebie serwisowania hamulców.

## KONTAKT

Adres redakcji:  
Maxclusive  
P.O. BOX 421  
2990 AK Barendrecht  
The Netherlands  
T +31 10 497 50 00

©Znak towarowy zastrzeżony, Ashland ©2007, Ashland - Valvoline EMEA, Oddział Ashland Nederland B.V. Wszelkie prawa zastrzeżone. Opublikowano w Holandii. AUML00-070-PL01

# NOWE ELEMENTY PROGRAMU

Narzędzia informacyjne, którymi dysponuje MaxLife Service Center nadążają za rosnącym zapotrzebowaniem na informacje.



### Biuletyn MaxClusive

Biuletyn MaxClusive, wysyłany do wszystkich członków na terenie Europy trzy razy do roku, nie tylko zapewnia informacje o ofercie i nowych produktach, ale zawiera również ciekawe artykuły na tematy tak zróżnicowane, jak trendy rynkowe i technologia środków smarnych.

### Spotkania MaxLife Service Center

W celu zapewnienia bardziej specjalistycznego wsparcia Twojej firmy organizujemy lokalne spotkania branżowe MaxLife Service Center. Można na nich uzyskać informacje na temat trendów rynkowych, porady specjalistyczne oraz poznać nowe elementy programu. Serdecznie zapraszamy!

### Nowe narzędzia doradcze w zakresie środków smarnych

Wprowadziliśmy nowe narzędzia doradcze w zakresie środków smarnych, aby zapewnić Twoim klientom najlepszy olej do ich pojazdów. Te nowe narzędzia obejmują informacje o produktach online, książkę rekomendacyjną i płytę DVD ze wszystkimi informacjami na temat odpowiednich środków smarnych.

### System EGIS dla warsztatów

System EGIS dla warsztatów zapewnia wszystkie informacje niezbędne do skutecznego wykonywania napraw



i prac konserwacyjnych. W ramach programu MaxLife Service Center Valvoline służy zniżką w wysokości 40% na roczny abonament.

### Serwisowa lista kontrolna

Serwisowa lista kontrolna to skuteczny sposób na poinformowanie klienta o tym, jakie prace zostały wykonane. Informuje ona również o ewentualnie wykrytych usterkach. Dzięki temu klienci mają pewność, że ich pojazd działa prawidłowo, co umacnia pozycję Twojego warsztatu.

Więcej informacji na temat tych elementów programu możesz uzyskać u przedstawiciela Valvoline.

## NASTĘPNE WYDANIE

Rozmowa z  
MaxLife Service Center

Trendy Rynkowe

Nowe Elementy Programu

O olejach silnikowych



Wierzmy, że informacje prezentowane w niniejszym prospekcie są dokładne i wiarygodne. Jednakże, z uwagi na fakt, iż Ashland nie jest w stanie kontrolować warunków i sposobów użytkowania produktów, Ashland nie może przyjąć żadnej odpowiedzialności za wydajność i uzyskane rezultaty w związku z zastosowaniem produktów opisanych w niniejszym prospekcie. Za ustalanie przydatności produktów podanych dla konkretnego zastosowania odpowiedzialność ponosi użytkownik.

Jedyna gwarancja, jakiej udziela Ashland jest taka, że produkty w momencie dostawy będą zgodne ze specyfikacjami technicznymi obowiązującymi w chwili wysyłki. Wszelkie gwarancje, które mogą wynikać z dowolnych aktów prawnych lub przepisów, włączając w to gwarancje przydatności do określonych celów lub gwarancje przydatności handlowej, są bezwzględnie wykluczone. Jeśli wyraźnie nie uzgodniono inaczej, odpowiedzialność Ashland w związku z produktami, które nie spełniają wymagań, będzie ograniczona do wartości wymiany na nowy produkt.

Stwierdzenia lub sugestie dotyczące możliwego zastosowania produktów opisanych w niniejszym prospekcie nie są poparte deklaracją ani poręczeniem, iż któreś z takich zastosowań nie narusza praw patentowych i nie stanowią zachęty do naruszania jakichkolwiek praw patentowych.

\*Pomimo że z całą starannością dbamy o to, aby zapewnić dokładność i kompletność podczas opracowania niniejszych danych, nie możemy ponosić odpowiedzialności za szkodę lub stratę spowodowaną błędami lub brakami w podawanych informacjach.

